

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	<u>S. 1</u>
Einführung & Anmeldung	S.2-3
Überweisung/Aufladung des Guthabenkontos	S.4-5
Wochenansicht	<u>S.6</u>
Tagesstornierung bei kurzfristiger Erkrankung	<u>S.6</u>
Abbestellung bei geplanter Abwesenheit (Urlaub, Krankheit etc.)	<u>S.7-8</u>
Bestellungen	<u>\$.9</u>
Bildung und Teilhabe	S.9
bridding and remidde	<u> </u>
Allergien und Unverträglichkeiten	<u>S.10</u>

Einführung & Anmeldung

Liebe Eltern,

das i-NET-Menue ist ein Bestell- und Abrechnungssystem. In diesem System arbeiten wir mit einem Guthabenkonto (Treuhandkonto), auf welches im \underline{Voraus} Geld eingezahlt werden muss.

Sobald also ein entsprechendes Guthaben auf das Treuhandkonto eingezahlt ist, wird die Verpflegung für Ihr Kind automatisch von dem System bestellt.

Sie sind ausschließlich für die <u>Abbestellung der Mahlzeiten</u> z.B. im Urlaubs- oder Krankheitsfall verantwortlich.

Um sich im i-NET-Menue anzumelden, rufen Sie bitte in Ihrem Webbrowser (z. B. Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome...) die Internetseite auf.

Verwenden Sie bitte keine Suchmaschinen wie Google o.ä.

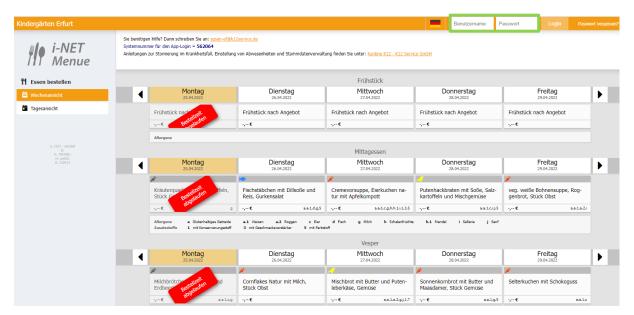
1. Bitte loggen Sie sich zunächst mit dem erhaltenen Benutzernamen und dem Passwort auf der Internetseite ein.

Kindergärten Erfurt

https://kiga-erfurt.inetmenue.de (Systemnummer über App: 562064)

ODER!

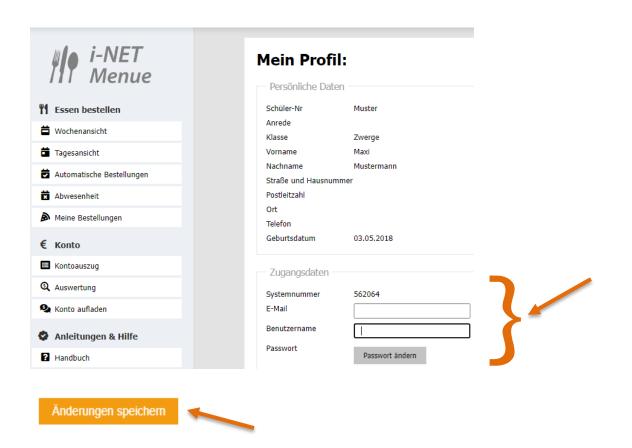
Alternativ können Sie sich auch die "INET-Menue" App im App-Store oder dem Google-Play-Store herunterladen. Zur Nutzung der App benötigen Sie die Systemnummer.



Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, werden Ihnen der Benutzername und das aktuelle Guthaben angezeigt.



2. Tragen Sie eine gültige E-Mailadresse ein. Vergeben Sie anschließend einen neuen Benutzernamen und ändern Sie Ihr Passwort, in dem Sie auf den Button klicken.

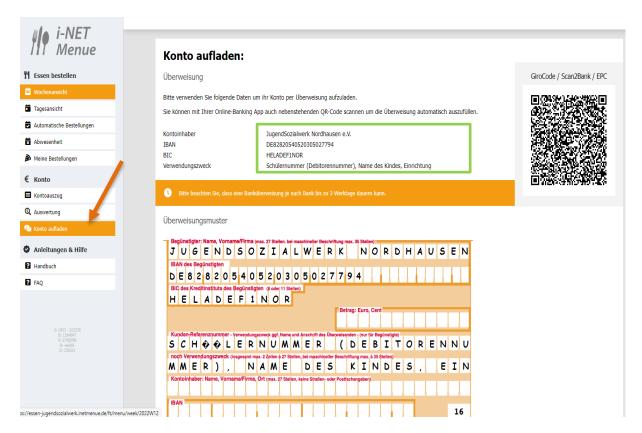


- 3. Nachdem Sie diese Daten geändert haben, speichern Sie bitte Ihre Angaben.
- 4. Nun können Sie sich mit Ihrem geänderten Benutzernamen und Passwort jederzeit im i-NET-Menue anmelden.

Hinweis: Sie können Ihr Passwort und den Benutzernamen jederzeit neu vergeben.

Überweisung/Aufladen des Guthabenkontos

Die Bankverbindung zum Treuhandkonto finden Sie links unter der Registerkarte "Konto aufladen" im Überweisungsmuster.



Um das Buchungskonto Ihres Kindes aufzuladen, überweisen Sie rechtzeitig auf vorgenanntes Treuhandkonto.

Der Preis für Frühstück, Mittag und Vesper beläuft sich im Monat auf etwa 126,00 € - 138.00 €.

Wir empfehlen Ihnen die Einrichtung eines Dauerauftrages.

Behalten Sie das Essengeldkonto bitte regelmäßig im Blick! Nur bei vorhandenem Guthaben wird Ihr Kind durch unsere Küche K12 versorgt werden können.

Überweisungen können je nach Bank 3 bis 4 Werktage bis zur Gutschrift auf unserem Treuhandkonto dauern. Der aktuelle Kontostand Ihres Kindes wird Ihnen nach dem Einloggen angezeigt.

Unter der Registerkarte "Kontoauszug" (links auf dem Bildschirm) können Sie alle Buchungsbewegungen sehen.



Hier können Sie sehen, was am Tag der Wertstellung (Essenstag) auf dem Konto Ihres Kindes verbucht wurde.



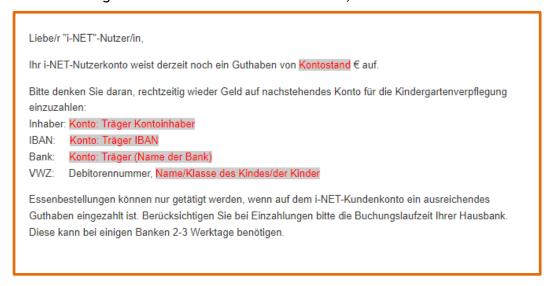
Buchungskonto 1000483

Buchungstag	Wertstellung	Buchungstyp	Kommentar	Betrag	Zwischensaldo
25.04.2022 10:08	26.04.2022 14:30	Caterer K12	Stornogutschrift: Maxi Mustermann (Zwerge): Essensbestellung: Cornflakes Natur mit Milch, Stück Obst (Bestellnummer: 119059788) - abo www	0,60€	0,00€
25.04.2022 10:08	26.04.2022 11:30	Caterer K12	Stornogutschrift: Maxi Mustermann (Zwerge): Essensbestellung: Fischstäbchen mit Dillsoße und Reis, Gurkensalat (Bestellnummer: 119059787) – abo www	4,20€	-0,60€
25.04.2022 10:08	26.04.2022 07:00	Caterer K12	Stornogutschrift: Maxi Mustermann (Zwerge): Essensbestellung: Frühstück nach Angebot (Bestellnummer: 119059786) - abo www	1,20€	-4,80 €
25.04.2022 10:05	26.04.2022 11:30	Caterer K12	Maxi Mustermann (Zwerge): Essensbestellung: Fischstäbchen mit Dillsoße und Reis, Gurkensalat (Bestellnummer: 119059787) - abo	-4,20€	-6,00€
25.04.2022 10:05	26.04.2022 14:30	Caterer K12	Maxi Mustermann (Zwerge): Essensbestellung: Cornflakes Natur mit Milch, Stück Obst (Bestellnummer: 119059788) - abo	-0,60€	-1,80 €
25.04.2022 10:05	26.04.2022 07:00	Caterer K12	Maxi Mustermann (Zwerge): Essensbestellung: Frühstück nach Angebot (Bestellnummer: 119059786) - abo	-1,20€	-1,20 €

Hinweis:

Das i-Net- Bestellsystem versendet zwei automatische Guthaben-Erinnerungen an Sie.

- 1: Erinnerung: ab einem Guthaben von unter 30,00 €
- 2. Erinnerung: ab einem Guthaben von unter 18,00 €



Wochenansicht:

Unter der Registerkarte Wochenansicht bzw. Tagesansicht (links auf dem Bildschirm) sind die aktuellen Speisepläne mit den einzelnen Gerichten, Nährwertangaben und Kosten sichtbar.



Tagesstornierung bei kurzfristiger Erkrankung

Das Abo-System im I-NET-Menue bestellt täglich für Ihr Kind automatisch um 10:00 Uhr die Verpflegung für den Folgetag.

Die bestellte Verpflegung ist ab 10:00 Uhr für den Folgetag grün hinterlegt.

Bei kurzfristiger Erkrankung Ihres Kindes haben Sie die Möglichkeit, dass Essen für den aktuellen Tag bis 07:30 Uhr kostenfrei zu stornieren.

Klicken Sie hierzu auf das grün hinterlegte Gericht des aktuellen Tages. Eine neue Maske öffnet sich. Hier werden Ihnen alle Bestellungen für diesen Tag angezeigt.



Die jeweiligen Stornozeiten des Gerichts sehen Sie im Bestellfenster.

Um eine Mahlzeit abzubestellen, klicken Sie auf den roten Stornierungsbutton. Sind mehrere Mahlzeiten für ihr Kind bestellt worden (Frühstück, Mittag und Vesper), müssen Sie jede Mahlzeit auch einzeln stornieren.

Das zuvor bestellte Gericht ist nun abbestellt und im Menüplan nicht mehr grün hinterlegt.



Geplante Abbestellung der Verpflegung ihres Kindes für mehrere Tage/Wochen:

Kann ihr Kind nicht am Essen (wegen Urlaub, Krankheit, Quarantäne, Kur o.ä.) teilnehmen, oder möchten Sie nur einzelne Mahlzeiten abbestellen, tragen Sie bitte im System den Zeitraum der Abwesenheit **selbstständig** ein.

Bei der Nutzung eines Webbrowsers rufen Sie bitte folgende Internetseite auf:

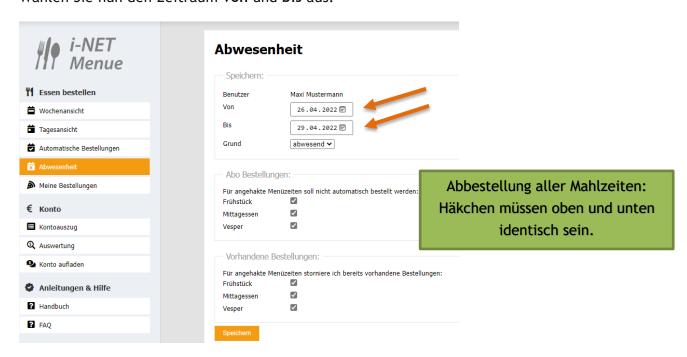
Kindergärten Erfurt: https://kiga-erfurt.inetmenue.de

Unter der Registerkarte "Abwesenheit" (links auf dem Bildschirm) können Sie die Abwesenheiten eintragen, klicken Sie bitte auf "Neu"



Abmeldung aller Mahlzeiten (ganztags)

Wählen Sie nun den Zeitraum von und bis aus:



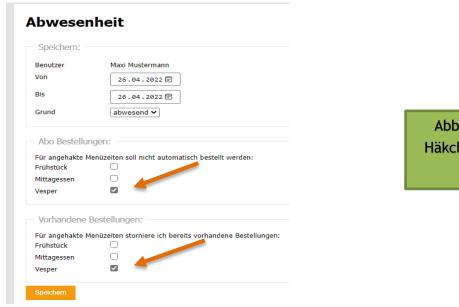
Bitte verändern Sie nichts an den gesetzten Häkchen, wenn Sie die Mahlzeiten für den gesamten Tag abbestellen möchten.



Im Anschluss **speichern** Sie bitte den Zeitraum ab. Nun wird für ihr Kind in dem ausgewählten Zeitraum kein Essen bestellt.

Abmeldung einzelner Mahlzeiten (Frühstück und/oder Vesper):

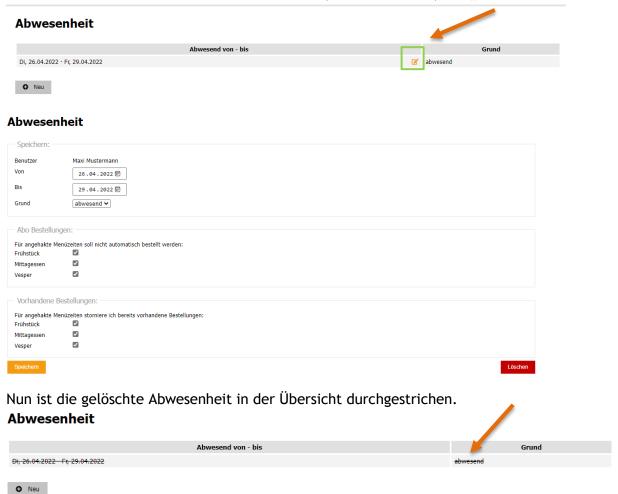
Möchten Sie **nur** eine Mahlzeit abbestellen, dann klicken Sie die entsprechende Mahlzeit an. (Bitte wieder "Neu" anklicken und den Zeitraum auswählen



Abbestellung z.B. nur Vesper: Häkchen müssen oben und unten identisch sein.

Die Abwesenheiten werden Ihnen direkt nach dem Speichern angezeigt.

Möchten Sie eine Abwesenheit wieder löschen, gehen Sie zum Bearbeiten auf den Stift neben dem Datum und klicken Sie in der Maske, die sich öffnet, auf "Löschen".

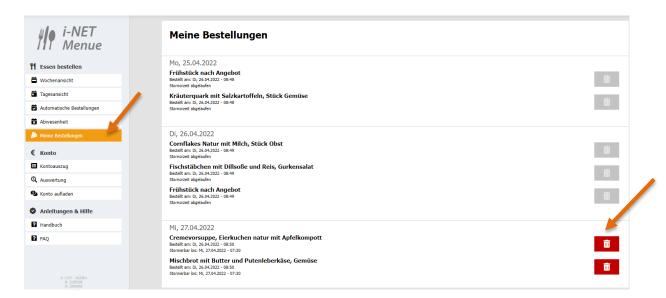


Um die Abwesenheit direkt in der App einzutragen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- unten rechts Button "...mehr" anklicken
- es öffnet sich eine neue Seite mit "Essen bestellen"
- dort den Button "Abwesenheit" anklicken → die weiteren Schritte wie oben beschrieben

Übersicht der Bestellungen

Durch einen Klick auf "Meine Bestellungen" gelangen Sie in Ihre persönliche Bestellübersicht. In der Bestellübersicht werden Ihnen alle getätigten Bestellungen und Stornierungen angezeigt. Auch hier können Sie Bestellungen stornieren, wenn Sie auf das rote Feld mit dem Mülleimer klicken.



Bildung und Teilhabe

An dieser Stelle erlauben wir uns Sie darauf hinzuweisen, dass Eltern mit geringem Einkommen die Möglichkeit haben, zur **Essensversorgung** Leistungen für Bildung und Teilhabe beim Amt für Soziales und Gesundheit zu beantragen. Stellen Sie den entsprechenden Antrag möglichst vor Beginn der Betreuung bzw. bereits im letzten Monat einer vorangegangenen Bewilligung, um eine lückenlose Erstattung der Kosten durch das Sozialamt zu ermöglichen.

Sobald uns das Sozialamt die Bestätigung der Übernahme der tatsächlichen Kosten der Essensversorgung übermittelt hat, hinterlegen wir diese Ihrem Kind. Innerhalb des Bewilligungszeitraumes bestellt das System dann ohne Guthaben Essen für ihr Kind.

Allergien und Unverträglichkeiten

Besteht bei Ihrem Kind eine Allergie und/oder Unverträglichkeit, geben Sie diese bitte umgehend durch ein Attest an, damit die Allergie/Unverträglichkeit von uns Ihrem Kind zugeordnet werden kann. Sobald Sie diese in Ihrer Kindertages-Einrichtung abgegeben haben, können wir die Hinweise des Arztes umsetzen. Das i-NET-Bestellsystem zeichnet die Allergene entsprechend unter den Speisen aus.



Um sich eingetragene Allergien, welche wir für Ihr Kind hinterlegt haben, anzeigen zu lassen, klicken Sie auf den Benutzernamen und scrollen dann ganz nach unten.



Sie haben weitere Fragen oder benötigen Hilfe?

Bitte schreiben Sie uns: essen-ef@k12service.de .